

Appliance Dell DL4300

Notes de mise à jour



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2016 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle des États-Unis et des autres pays. Dell et le logo Dell sont des marques de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et tous les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs sociétés respectives.

2016 - 05

Rév. A05

Table des matières


1 Introduction.....	6
À propos de l'appliance Dell DL4300.....	6
À propos du logiciel DL Appliance.....	6
Autres informations utiles.....	6
Enregistrement de votre appliance sur le Portail de licences.....	7
2 Problèmes connus et limitations de Rapid Recovery.....	9
La fonction de téléchargement du journal de l'appliance DL échoue.....	9
Les boutons de fonctions de la VM ne figurent pas dans la page Gestion des VM.....	9
Certains symboles sont affichés en tant que codes numériques dans le lien de sauvegarde.....	10
La fonction Winbackup ne fonctionne pas en utilisant le bouton Backup now (Sauvegarder maintenant).....	10
Un lien incorrect s'affiche dans le message État de la sauvegarde.....	10
L'onglet Sauvegarde de l'appliance se bloque lors de la création d'un lecteur USB RASR.....	10
Un message d'erreur s'affiche lors de la création d'un lecteur USB RASR dans l'onglet Appliance Backup (Sauvegarde de l'appliance).....	11
Une erreur s'affiche lorsque vous cliquez sur l'onglet Virtual Standby (Disque de secours virtuel)	11
Impossible de récupérer le référentiel DVM après le remontage des volumes si l'un des points de montage a été supprimé de votre appliance.....	11
Le référentiel DVM créé dans Rapid Recovery 6.0 ne peut pas être monté dans AppAssure 5.4.3.....	12
Après la mise à niveau vers Rapid Recovery 6.0, l'utilitaire de récupération et de mise à jour ne parvient pas à démarrer après un redémarrage.....	12
Lors de la mise à niveau de Core de AppAssure 5.4.3 vers Rapid Recovery 6.0, la console Core ne se lance pas automatiquement.....	12
Rapid Recovery 6.0 affiche une erreur lorsque l'hôte ESX(i) est hors ligne.....	13
Une erreur est affichée lors du remontage des volumes.....	13
3 Problèmes connus et limitations de AppAssure.....	14
Lorsque vous remontez des volumes dans la page Provisionnement, une nouvelle tâche avec une condition d'erreur est créée.....	14
Manque d'espace lors de l'exécution ou de la configuration de la stratégie de sauvegarde dans l'onglet Sauvegarde de la page Appliance.....	14
Le bouton Remonter les volumes de l'onglet Appliance ne permet pas de remonter le volume de référentiel.....	14
La mise à niveau d'AppAssure Core échoue lorsqu'elle est effectuée manuellement.....	15

L'état de la stratégie de sauvegarde Windows l'état passe à Bad Policy (Mauvaise stratégie) près que vous cliquez sur le bouton Backup now (Sauvegarder maintenant).....	15
Les disques virtuels ne sont pas créés lors de l'exécution de l'assistant Restauration de l'appliance AppAssure.....	16
Il arrive que l'Assistant de récupération Windows échoue si la fonction RASR (Rapid Appliance Self Recovery/Récupération automatique rapide de l'appliance) a été lancée depuis un disque virtuel RASR amorçable.....	16
Impossible de restaurer l'appliance à l'aide de l'Assistant de récupération Windows lors de l'amorçage à partir d'un lecteur USB.....	17
L'état du disque ne s'affiche pas correctement après que les disques durs ont été retirés du boîtier du MD1400.....	17
Le contenu de l'onglet Appliance DL n'apparaît pas après l'exécution de l'utilitaire RUU (Recovery and Update Utility, Utilitaire de récupération et de mise à jour).....	17
Les applications de l'appliance Dell DL échouent avec une erreur pendant l'exécution de l'utilitaire de récupération et de mise à jour.....	17
Le remontage échoue pour les deux contrôleurs après une mise à niveau de l'utilitaire de récupération et de mise à jour (version N° 184) à la suite d'une restauration d'usine.....	18
Une erreur s'affiche en cas de restauration à partir du lecteur USB RASR à l'aide de l'Assistant de récupération Windows.....	18
Manque d'espace lors de l'exécution ou de la configuration de la stratégie de sauvegarde dans l'onglet Sauvegarde de la page Appliance.....	18
Une erreur s'est affichée lors de la création de la clé USB RASR.....	19
L'affichage de la stratégie dans l'onglet de l'appliance réagit lentement.....	19
Une erreur s'affiche lorsque le nom d'hôte de votre appliance est configuré et ajouté à un domaine.....	19
L'assistant Configuration de l'appliance AppAssure n'aboutit pas.....	20
Le voyant de l'onglet Status of Appliance (État de l'appliance) est jaune si le lecteur USB RASR n'est pas créé.....	20
L'installation d'un RUU inapproprié provoque l'interruption des fonctions de l'appliance DL.....	20
L'onglet Appliance ne possède pas de contenu.....	20
Le message « Collecte ... » reste à l'écran lors de la collecte des journaux de l'appliance DL.....	21
Les boutons VM Operations de veille virtuelle sont actifs pendant une exportation VM Export.....	21
L'onglet Appliance perd ses fonctionnalités.....	21
Les configurations non-RAID 6 ne sont pas prises en charge sur votre appliance.....	21
Les services LSI ne démarrent pas.....	21
L'option Retirer le lecteur USB en toute sécurité peut ne pas fonctionner dans l'onglet Appliance.....	22
L'état d'intégrité sur OpenManage Server Administrator risque de ne pas correspondre à l'état dans l'onglet Appliance.....	22
L'onglet Appliance est vide si l'interface utilisateur (IU) est active pendant la nuit.....	22
L'onglet d'état de l'application est vert après une mise à niveau.....	22
Aucun avertissement n'est affiché lorsqu'un référentiel a été démonté.....	23

La tentative de provisionnement avec un périphérique SATA n'affiche aucun message d'erreur.....	23
Problèmes rencontrés lors de l'utilisation d'OpenManage Server Administrator.....	23
OpenManage Server Administrator ne réussit pas à effectuer une installation correcte.....	23
OpenManage Server Administrator ne réussit pas à effectuer la mise à jour de l'état.....	24
Échec d'une tâche avec erreur d'exception.....	24
L'utilitaire de récupération et de mise à jour prend du temps à exécuter ses opérations.....	24
Signalement incorrect en raison du remplacement inattendu de boîtiers MD1400.....	24
Le raccourci de bureau AppAssure ne s'affiche pas pour les utilisateurs de domaine.....	25
Le raccourci de la console Core n'est pas mis à jour avec la modification du nom d'hôte.....	25
Une erreur est signalée lorsqu'aucune NIC n'est sélectionnée pour une configuration.....	25
Le message d'erreur ne se ferme pas lorsque vous tentez de quitter l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure.....	25
Échec de l'installation de la clé de licence	26
Échec de l'Assistant d'installation de la clé de licence et de Configuration de l'appliance AppAssure.....	26
Un message d'erreur incorrect s'affiche pour l'échec de la configuration de licence.....	26
La fenêtre de provisionnement de stockage ne se redimensionne pas lors de la modification de la résolution de l'affichage.....	27
4 Obtention d'aide.....	28
Contacter Dell.....	28

Introduction

Ce document contient d'importantes informations sur le produit et des informations supplémentaires sur l'appliance Dell DL4300. Cette version est équipée de Rapid Recovery 6.0.2 en tant que nouvelle fonction.

 **REMARQUE** : Pour en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités de cette version, reportez-vous au *Appliance Deployment Guide DL4300* (Guide de déploiement de l'appliance Dell DL4300) disponible à l'adresse dell.com/support/home.

À propos de l'appliance Dell DL4300

L'appliance DL4300 est une appliance de sauvegarde entièrement configurée, alimentée par le logiciel AppAssure. Le DL4300 intègre la capacité de stockage et les machines virtuelles (VM) en veille au logiciel d'instantané, de réplication, de déduplication et de compression pour récupérer rapidement des applications et des données.

Votre appliance :

- Aide à éliminer votre fenêtre de sauvegarde.
- Crée des instantanés toutes les 5 minutes.
- Gère plusieurs machines virtuelles en veille pour restaurer rapidement les serveurs critiques.
- Offre une déduplication et compression à connexion niveau bloc incorporée, ainsi que des sauvegardes optimisées pour la réplication WAN.
- Fournit un utilitaire de configuration basé sur l'Assistant pour approvisionner automatiquement le stockage DL4300 et l'iDRAC pour une gestion à distance.


À propos du logiciel DL Appliance


Le logiciel Dell DL Appliance offre des objectifs de temps de récupération et de point de restauration quasiment nuls. Plus qu'une reprise après sinistre, le logiciel DL Appliance offre des solutions de données pour la migration et la gestion des données. Vous avez la possibilité d'effectuer une restauration sans système d'exploitation (sur un matériel similaire ou différent), et vous pouvez restaurer les sauvegardes sur des machines physiques ou virtuelles, quelle que soit leur origine. Le logiciel DL Appliance peut également archiver dans le cloud, vers une appliance de sauvegarde et de restauration Dell DL, ou sur un système pris en charge de votre choix. Avec le logiciel DL Appliance, vous pouvez répliquer vers une ou plusieurs cibles pour obtenir davantage de redondance et de sécurité.

Pour plus d'informations, reportez-vous à <https://support.software.dell.com>.

Autres informations utiles

 **REMARQUE** : Pour tous les documents Dell OpenManage, rendez-vous sur dell.com/openmanagemanuals.

 **REMARQUE** : Vérifiez toujours si des mises à jour sont disponibles sur le site dell.com/support/home et lisez-les en premier, car elles remplacent souvent les informations contenues dans les autres documents.

 **REMARQUE** : Pour toute documentation concernant Dell OpenManage Server Administrator, voir dell.com/openmanage/manuals.

Votre documentation de produit comprend :

Guide de mise en route	Présente les fonctions du système, la définition du système et les caractéristiques techniques. Ce document est aussi livré avec votre système.
Manuel du propriétaire	Fournit des informations sur les caractéristiques du système, ainsi que des instructions relatives au dépannage et à l'installation ou au remplacement de composants du système.
Guide de déploiement	Fournit des informations sur le déploiement du matériel et le déploiement initial de l'appliance.
Guide d'utilisation	Fournit des informations sur la configuration et la gestion du système.
Guide d'utilisation OpenManage Server Administrator	Fournit des informations sur l'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator pour gérer votre système.
Présentation des informations système	Fournit des informations sur la configuration du matériel et l'installation du logiciel sur votre solution.
Support de ressources	Tous les supports fournis avec le système contiennent de la documentation et des outils permettant de configurer et de gérer le système, notamment les supports du système d'exploitation, du logiciel de gestion du système, des mises à jour système et des composants système que vous avez achetés avec le système.
Guide d'interopérabilité	Fournit des informations sur les logiciels et matériels pris en charge pour l'appliance DL4300, ainsi que les considérations, recommandations et règles d'utilisation.

Enregistrement de votre appliance sur le Portail de licences

1. Dans votre navigateur Web, accédez au Portail des licences à l'URL du site Web qui vous a été indiquée dans l'e-mail que vous avez reçu lors de l'achat.
2. Sur la page **Enregistrer**, dans la zone de texte *Adresse e-mail*, entrez l'adresse électronique associée à votre contrat.
3. Saisissez le numéro de licence de votre appliance.
Si vous possédez plusieurs appliances, entrez un numéro de licence, puis appuyez sur **Entrée** pour saisir d'autres numéros.
4. Cliquez sur **Activer**.
Si l'adresse e-mail que vous avez entrée n'est pas enregistrée sur le Portail de licences (dans le cas d'un nouveau compte de Portail de licences), vous êtes invité à créer un compte sur le portail de licences à l'aide de cette adresse.


5. Pour créer un compte dans le portail de licences, entrez les informations nécessaires.
Une fois inscrit, vous êtes connecté au portail de licences. Un e-mail d'activation est envoyé à votre adresse e-mail.
6. Le message qui apparaît vous signale que l'enregistrement a réussi. Il indique également la clé de licence et les instructions à suivre pour appliquer la clé de licence de votre appliance, comme suit :
 - a. Lancez la console AppAssure Core de votre appliance.
 - b. Accédez à **Configuration** → **Licences** .
 - c. Cliquez sur **Modifier la licence**.
 - d. Copiez et collez la clé de licence du logiciel inclus dans le message de notification d'inscription, puis enregistrez vos modifications.
7. Cliquez sur **OK**.

Pour obtenir des informations plus détaillées, reportez-vous au *Dell Software License Portal User Guide* (Guide d'utilisation du portail de licence des logiciels Dell) disponible à l'adresse <http://documents.software.dell.com/AppAssure/>.



REMARQUE : Si la capacité utilisée sur votre appliance DL dépasse la capacité pour laquelle vous avez acheté une licence, la fonctionnalité d'instantané sera désactivée. Veuillez contacter votre Chargé de compte de groupe de logiciels Dell pour obtenir de l'aide.

Problèmes connus et limitations de Rapid Recovery

-  **REMARQUE** : Rapid Recovery version 6.0.2 est disponible. Si vous effectuez une mise à niveau à partir de la version localisée d'une version antérieure (telle que AppAssure 5.4.3), notez que les composants mis à niveau de Rapid Recovery, y compris la console Core et le module PowerShell, sont disponibles uniquement en anglais.

La fonction de téléchargement du journal de l'appliance DL échoue

Description	Lorsque vous cliquez sur Collect Logs (Collecter les journaux) dans l'écran Téléchargement du journal de l'appliance DL , aucun résultat ne s'affiche. Le téléchargement du journal de l'appliance DL ne fonctionne pas avec Rapid Recovery 6.0.2.
Solution/ Contournement	<p>Pour rechercher manuellement les journaux dans votre système :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. cliquez sur Collect Logs (Collecter les journaux). Patientez jusqu'à ce que la tâche d'arrière-plan de collecte des journaux du serveur soit terminée. L'état de la tâche peut être suivi dans l'interface utilisateur graphique de Core sous l'onglet Events (Événements) ou en déployant la liste déroulante des tâches dans l'angle supérieur droit de la page. 2. Accédez à C:\ProgramData\AppRecovery\OMSA_logs. Le fichier compressé présent dans ce dossier contient tous les journaux collectés.

Les boutons de fonctions de la VM ne figurent pas dans la page Gestion des VM.

Description	Les boutons de fonctions de la VM (marche/arrêt) ne sont pas disponibles dans la page Gestion des VM . La page Veille virtuelle s'affiche à la place.
Solution/ Contournement	Accédez à l'hyperviseur correspondant (Hyper-V ou ESXi) et procédez aux modifications des paramètres.


Certains symboles sont affichés en tant que codes numériques dans le lien de sauvegarde

Description	Certains symboles sont affichés en tant que codes numériques dans le lien de sauvegarde de la page Appliance sous l'onglet Intégrité dans le cœur Rapid Recovery portugais.
Solution/ Contournement	Le lien de sauvegarde pointe sur la page Sauvegardes sous l'onglet Appliance . Vous pouvez naviguer vers la page manuellement.


La fonction Winbackup ne fonctionne pas en utilisant le bouton Backup now (Sauvegarder maintenant)

Description	Impossible de forcer la fonction Winbackup en utilisant le bouton Backup now (Sauvegarder maintenant) sur la page View Windows Backup Policy (Afficher la stratégie de sauvegarde Windows). Le bouton Backup Now (Sauvegarder maintenant) est inactif sur la page contextuelle.
Solution/ Contournement	Cliquez sur le bouton Backup Now (Sauvegarder maintenant) situé sur la page Backup (Sauvegarde) de l'appliance.


Un lien incorrect s'affiche dans le message État de la sauvegarde

Description	Lors de la création d'une sauvegarde Windows, la sauvegarde échoue. Les informations suivantes apparaissent dans le champ Error Action (Action d'erreur) : Retry by clicking on the "Configure" link on the Configuration pane below (Réessayez en cliquant sur le lien « Configurer » sur le volet Configuration ci-dessous). Le lien Configure (Configurer) n'existe pas.  REMARQUE : Assurez-vous que les disques cibles de sauvegarde sont disponibles avant de procéder à la solution de contournement.
Solution/ Contournement	Cliquez sur le bouton Backup Now (Sauvegarder maintenant).

L'onglet Sauvegarde de l'appliance se bloque lors de la création d'un lecteur USB RASR

Description	Lors de la création d'un lecteur USB RASR, l'onglet Backup (Sauvegarde) de l'appliance se bloque.  REMARQUE : Vous pouvez toujours accéder à d'autres pages de la console Core. Vous pouvez effectuer le suivi de l'avancement de la création du lecteur USB RASR sous l'onglet Events (Événements) du Core.
-------------	---

**Solution/
Contournement** Patientez jusqu'à ce que le lecteur USB RASR soit créé avant d'accéder à l'onglet **Backup** (Sauvegarde).

 **REMARQUE** : Il faut environ 30 minutes pour créer le lecteur USB RASR.

Un message d'erreur s'affiche lors de la création d'un lecteur USB RASR dans l'onglet Appliance Backup (Sauvegarde de l'appliance)

Description Un message d'erreur : `The following critical files and/or directory paths required for RASR USB drive creation are missing: winre.wim, bootmgr, bmr` (Les fichiers et/ou chemins de répertoire critiques suivants requis pour la création du lecteur USB RASR sont manquants : winre.wim, bootmgr, bmr) peut apparaître dans l'onglet Appliance Backup (Sauvegarde de l'appliance).

**Solution/
Contournement** Patientez jusqu'à ce que le lecteur USB RASR soit créé et actualisez la page.


Une erreur s'affiche lorsque vous cliquez sur l'onglet Virtual Standby (Disque de secours virtuel)

Description Le serveur ne répond pas lorsque plusieurs tâches d'exportation s'exécutent simultanément.

**Solution/
Contournement** Fermez l'erreur et réessayez.

Impossible de récupérer le référentiel DVM après le remontage des volumes si l'un des points de montage a été supprimé de votre appliance

Description La récupération d'un référentiel DVM échoue sur les appliances si le référentiel a été provisionné sur plusieurs contrôleurs et l'un des points de montage a été retiré.

 **REMARQUE** : Assurez-vous d'utiliser le contrôleur PERC H730P Mini pour créer le référentiel initial.


**Solution/
Contournement**

1. Attribuez les lettres de lecteur aux volumes avec les emplacements de stockage du référentiel.
2. Restaurez manuellement les paramètres Core ou utilisez l'option **Open Existing Repository** (Ouvrir le référentiel existant) via le volet **Repositories** (Référentiels) en spécifiant des chemins d'accès de référentiels valides.

Le référentiel DVM créé dans Rapid Recovery 6.0 ne peut pas être monté dans AppAssure 5.4.3

Description	Après une restauration de la configuration d'usine sur l'apppliance, le référentiel DVM sur Rapid Recovery 6.0 ne peut pas être monté sur AppAssure 5.4.3 en raison de modifications dans la façon dont les référentiels sont identifiés.
Solution/ Contournement	Effectuez une mise à niveau vers Rapid Recovery 6.0, puis utilisez l'option Open Existing Repository (Ouvrir le référentiel existant). Si un référentiel a été créé dans Rapid Recovery 6.0, et qu'après une restauration de la configuration d'usine, le référentiel existe dans AppAssure 5.4.3, effectuez immédiatement une mise à niveau vers Rapid Recovery 6.0 (la première étape de l'interface utilisateur graphique de l'apppliance).

Après la mise à niveau vers Rapid Recovery 6.0, l'utilitaire de récupération et de mise à jour ne parvient pas à démarrer après un redémarrage

Description	Lors de l'utilisation de l'utilitaire RUU de l'apppliance Dell DL, un message d'erreur d'échec de script s'affiche après un redémarrage du système. Les services Core ne peuvent pas être démarrés automatiquement.
Solution/ Contournement	Redémarrez manuellement l'utilitaire RUU, attendez qu'il termine ses opérations, puis lancez la console Core à l'aide des icônes du bureau.  REMARQUE : Ne pas lancer la console Core pendant que l'utilitaire RUU est en cours d'exécution.

Lors de la mise à niveau de Core de AppAssure 5.4.3 vers Rapid Recovery 6.0, la console Core ne se lance pas automatiquement


Description	Après la mise à niveau de Core de AppAssure 5.4.3 vers Rapid Recovery 6.0, vous êtes invité à redémarrer le système. Lors du redémarrage du système, le script <code>startAA.vbs</code> n'ouvre pas la console Core mais affiche un message d'erreur Windows Script Host.
Solution/ Contournement	Après la mise à niveau vers Rapid Recovery 6.0, démarrez manuellement la console Core en cliquant sur l'icône correspondante sur le bureau.

Rapid Recovery 6.0 affiche une erreur lorsque l'hôte ESX(i) est hors ligne

Description	Après l'exportation du disque de secours virtuel ESX(i), si l'état de l'hôte ESX(i) est hors ligne, l'erreur : <code>Unable to connect to the remote server now</code> (Impossible de se connecter au serveur distant pour le moment) s'affiche.
Solution	Si des mises en veille virtuelles soutenues par un serveur ESXi existent, assurez-vous que tous les serveurs ESXi hébergeurs sont opérationnels.

Une erreur est affichée lors du remontage des volumes

Description	Lors de la récupération d'un référentiel DVM, l'erreur suivante s'affiche : <code>Failed read consistency lock on IsSpare_AC or MediaPresent_DiskDriveToStorageExtent_AC Association Cache</code> (Échec de verrou de cohérence de lecture sur le cache d'association <code>IsSpare_AC</code> ou <code>MediaPresent_DiskDriveToStorageExtent_AC Association Cache</code>). L'erreur se produit lorsqu'un référentiel a été provisionné sur plusieurs contrôleurs et que l'un des points de montage a été retiré.
--------------------	---

 **REMARQUE** : Assurez-vous d'utiliser le contrôleur PERC H730P Mini pour provisionner le stockage.

Solution/ Contournement	<ol style="list-style-type: none">1. Attribuez les lettres de lecteur aux volumes avec les emplacements de stockage du référentiel.2. Restaurez manuellement les paramètres Core ou utilisez l'option Open Existing Repository (Ouvrir le référentiel existant) via le volet Repositories (Référentiels) en précisant des chemins d'accès de référentiels valides.
------------------------------------	---

Problèmes connus et limitations de AppAssure

Lorsque vous remontez des volumes dans la page Provisionnement, une nouvelle tâche avec une condition d'erreur est créée.

Description	Lors du remontage de volumes dans la page Provisioning , une nouvelle tâche avec une condition d'erreur est créée. Ce problème se produit après le redémarrage de l'appliance à partir d'un lecteur USB de type RASR (Rapid Appliance Self Recovery/ Récupération automatique rapide de l'appliance) et après la réinitialisation des paramètres d'usine.
Solution/ Contournement	Retirez tous les lecteurs USB lors du provisionnement.

Manque d'espace lors de l'exécution ou de la configuration de la stratégie de sauvegarde dans l'onglet Sauvegarde de la page Appliance

Description	Le disque virtuel Winbackup peut accueillir jusqu'à 75 Go de données. Si les données de sauvegarde dépassent 75 Go, une erreur de manque de capacité s'affiche.
Solution/ Contournement	La capacité du disque Winbackup ne peut pas être augmentée, mais la sauvegarde Windows peut être reconfigurée vers un partage réseau ou un autre volume de disque sur l'appliance DL. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <i>Récupération d'une appliance Dell™ DL de sauvegarde et de récupération à l'aide de RASR (Rapid Appliance Self Recovery/Récupération automatique rapide de l'appliance)</i> à l'adresse Dell.com/storagemanuals .

Le bouton Remonter les volumes de l'onglet Appliance ne permet pas de remonter le volume de référentiel

Description	Si un point de montage est supprimé dans un disque de référentiel, le bouton Remonter les volumes de l'onglet Appliance ne fonctionne pas.
-------------	--

**Solution/
Contournement**

Pour restaurer le point de montage de volume :

1. ouvrez l'onglet **Référentiel** et développez le référentiel d'erreurs.
2. Copiez le chemin d'accès au fichier du référentiel.
3. Ouvrez le **Gestionnaire de disques du système d'exploitation : Gestionnaire des serveurs** → **Outils** → **Gestion des ordinateurs** → **Gestion des disques**.
4. Recherchez le disque de référentiel. Le nom de ce disque contient les informations relatives au référentiel.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Modifier la lettre de lecteur et les chemins d'accès**.
6. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Sélectionnez **Monter** dans le dossier NTFS.
8. Collez le chemin d'accès copié à l'étape 2.
9. Pour supprimer le Fichier_X, modifiez le chemin d'accès. (Par exemple, si le chemin d'accès au référentiel est **C:\DLDisks\Repository 1\disk_1234567890\File_0**, vous devez le remplacer par **C:\DLDisks\Repository 1\disk_123456790**)
10. Cliquez sur **OK**.
11. Répétez cette opération pour tous les chemins d'accès au référentiel que vous voyez à l'étape 2 s'ils sont différents. Ignorez le numéro du Fichier_X. Si le reste du chemin d'accès est le même, vous n'avez pas à répéter cette étape.
12. Une fois que tous les chemins d'accès au référentiel sont restaurés, accédez à l'onglet **Configuration** → **Référentiels**, puis cliquez sur **Vérifier le référentiel**.

La mise à niveau d'AppAssure Core échoue lorsqu'elle est effectuée manuellement

Description

Ce problème se produit lorsque vous tentez de mettre à niveau le Core en dehors du processus de l'utilitaire RUU (Utilitaire de restauration et de mise à jour).

**Solution/
Contournement**

Avant d'effectuer la mise à jour de Core, arrêtez les services suivants :

- Dell Storage Management Web Service
- DSM SA Connection Service (Service de connexion DSM SA)
- DSM SA Data Manager
- DSM SA Event Manager
- DSM SA Shared Services

Redémarrez les services après la mise à jour.

L'état de la stratégie de sauvegarde Windows l'état passe à Bad Policy (Mauvaise stratégie) près que vous cliquez sur le bouton Backup now (Sauvegarder maintenant)

Description

Lorsque vous cliquez sur le bouton **Backup Now** (Sauvegarder maintenant) dans **Windows Backup Policy**, (Stratégie de sauvegarde Windows), la description de la

mauvaise stratégie indique que `Recovery volume is not part of the configured Windows Backup Policy`. Ce problème se produit si la partition de récupération a été supprimée avant la récupération du système ou immédiatement après la récupération du système.

 **PRÉCAUTION : Ne supprimez pas la partition de récupération.**

Solution/
Contournement

Procédez à une réinitialisation aux valeurs d'usine via la clé USB RASR ou IDSDM.

Les disques virtuels ne sont pas créés lors de l'exécution de l'assistant Restauration de l'appliance AppAssure

Description

La restauration automatique rapide de l'appliance et les disques virtuels Winbackup ne sont pas créés lors de l'exécution de l'assistant Restauration de l'appliance AppAssure.

Solution/
Contournement

Procédez comme suit :

1. si l'Assistant Restauration de l'appliance AppAssure échoue avec les deux options de disque virtuel sélectionnées, désélectionnez l'un de ces disques virtuels pour terminer l'Assistant Restauration de l'appliance AppAssure.
2. En cas d'échec de l'étape 1, inversez la sélection. Si cette combinaison échoue également, cela signifie généralement que l'appliance DL manque d'espace disque.
3. Désélectionnez ces deux disques virtuels afin que l'assistant Restauration de l'appliance AppAssure ignore complètement la création de disque virtuel. L'assistant Restauration de l'appliance AppAssure doit ensuite se terminer avec succès.

Il arrive que l'Assistant de récupération Windows échoue si la fonction RASR (Rapid Appliance Self Recovery/ Récupération automatique rapide de l'appliance) a été lancée depuis un disque virtuel RASR amorçable.

Description

Lorsque RASR est lancé à partir d'un disque virtuel RASR amorçable, le message d'erreur suivant s'affiche : `To restore this computer, Windows needs to format the drive that the Windows Recovery Environment is currently running on. To continue with the restore, shut down the computer and boot it from a Windows installation disc or a system repair disc and then try the restore again.`


Solution/
Contournement

Effectuez la restauration à l'aide de l'option **Récupération du système**.

Impossible de restaurer l'appliance à l'aide de l'Assistant de récupération Windows lors de l'amorçage à partir d'un lecteur USB

Description	Lorsqu'un lecteur USB est formaté en tant que lecteur USB RASR, l'appliance ne reconnaît pas le lecteur USB et l'affiche comme un disque fixe dans le système d'exploitation.
Solution/ Contournement	N'utilisez pas des lecteurs USB qui apparaissent comme des disques fixes dans le système d'exploitation.

L'état du disque ne s'affiche pas correctement après que les disques durs ont été retirés du boîtier du MD1400

Description	Dans la page Contrôleur , sous l'onglet Appliance , l'état du disque passe au jaune pour les disques durs qui n'ont pas été retirés du contrôleur et reste en vert pour les disques durs qui ont été retirés.  REMARQUE : Ce problème se produit si la page Contrôleur a été ouverte et que vous avez essayé de retirer les disques durs pendant que la page était ouverte.
Solution/ Contournement	Actualisez la page ou patientez 30 secondes.

Le contenu de l'onglet Appliance DL n'apparaît pas après l'exécution de l'utilitaire RUU (Recovery and Update Utility, Utilitaire de récupération et de mise à jour)

Description	Une fois que vous avez récupéré votre appliance via l'utilitaire de récupération et de mise à jour (RUU) et redémarré la console Web AppAssure Core, le contenu présent sous l'onglet Backup (Sauvegarde) de l'appliance disparaît si un navigateur Web est ouvert pendant que l'utilitaire RUU est en cours d'exécution.
Solution/ Contournement	Effacez le cache du navigateur, fermez le navigateur, puis lancez la console Web AppAssure Core.

Les applications de l'appliance Dell DL échouent avec une erreur pendant l'exécution de l'utilitaire de récupération et de mise à jour

Description	Les applications de l'appliance DL et affichent le message d'erreur : <code>There was an error while installing Dell DL Appliance</code> au cours de l'utilitaire RUU (Utilitaire de restauration et de mise à jour).
-------------	---

**Solution/
Contournement** Contactez le support technique. L'utilitaire RUU est un outil important qui apporte de nombreuses modifications à l'environnement. Si certaines étapes ne peuvent pas être exécutées, le système peut rester dans un état incohérent.

Le remontage échoue pour les deux contrôleurs après une mise à niveau de l'utilitaire de récupération et de mise à jour (version N° 184) à la suite d'une restauration d'usine.

Description Le volume de remontage n'a pas pu restaurer le point de montage précédemment utilisé par le volume VM, car la lettre correspondant au volume a été réaffectée à d'autres périphériques amovibles.

**Solution/
Contournement** Retirez tous les supports amovibles du système, puis répétez l'opération **Remonter les volumes**.

Une erreur s'affiche en cas de restauration à partir du lecteur USB RASR à l'aide de l'Assistant de récupération Windows

Description Le message d'erreur suivant s'affiche : `The system, the specified file is not found. (0x800700002)` lors de la restauration depuis le lecteur USB RASR à l'aide de l'Assistant de récupération Windows.

**Solution/
Contournement** Utilisez plutôt l'option de récupération du système lors de la restauration à partir du lecteur USB RASR.

Manque d'espace lors de l'exécution ou de la configuration de la stratégie de sauvegarde dans l'onglet Sauvegarde de la page Appliance

Description Le disque virtuel Winbackup peut accueillir jusqu'à 75 Go de données. Si les données de sauvegarde dépassent 75 Go, une erreur de manque de capacité s'affiche.

**Solution/
Contournement** La capacité du disque Winbackup ne peut pas être augmentée, mais la sauvegarde Windows peut être reconfigurée vers un partage réseau ou un autre volume de disque sur l'appliance DL.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Récupération d'une appliance Dell™ DL de sauvegarde et de récupération à l'aide de RASR (Rapid Appliance Self Recovery/Récupération automatique rapide de l'appliance)* à l'adresse **Dell.com/storagemanuals**.

Une erreur s'est affichée lors de la création de la clé USB RASR

Description Pendant la création de la clé USB RASR, le message suivant s'affiche : `Unable to connect to Dell storage management Web service. Try restarting the Windows Management Instrumentation service, and then restart the Dell Storage Management Web and reload this page` (Impossible de se connecter au service Web de gestion du stockage Web. Essayez de redémarrer le service Windows Management Instrumentation, puis redémarrez le site Web Dell Storage Management et rechargez cette page).

**Solution/
Contournement** Vous pouvez ne pas tenir compte de ce message.

L'affichage de la stratégie dans l'onglet de l'appliance réagit lentement

Description Lorsque vous cliquez sur le bouton **View Policy** (Afficher la stratégie), il change d'aspect, mais il faut un moment pour que la boîte de dialogue correspondante s'affiche. Si vous interagissez avec l'interface utilisateur au cours de cette période d'attente, le message suivant s'affiche : `<hostname> is not responding (<nom d'hôte> ne répond pas)`.

**Solution/
Contournement** Attendez que ce message disparaisse.

Une erreur s'affiche lorsque le nom d'hôte de votre appliance est configuré et ajouté à un domaine

Description Lorsque vous modifiez le nom d'hôte de votre appliance et que vous l'ajoutez à un domaine portant un nom d'hôte identique, le message suivant s'affiche `A critical error occurred while trying to configure the hostname and domain settings. Ensure that hostname does not already exist in the domain. If the issue persists, close the AppAssure Appliance Configuration Wizard, delete the configuration file below and restart the wizard. C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances\DL\FTBU\FTBU.dat` If the issue still persist, contact Dell support further assistance.

**Solution/
Contournement** Redémarrez votre appliance pour rejoindre le domaine.

L'assistant Configuration de l'appliance AppAssure n'aboutit pas

Description	L'assistant Configuration de l'appliance AppAssure n'aboutit pas si l'utilisateur termine le processus ou si une erreur de périphérique se produit.
Solution/ Contournement	Réexécutez l'assistant Configuration de l'appliance AppAssure en utilisant le raccourci sur le bureau.

Le voyant de l'onglet Status of Appliance (État de l'appliance) est jaune si le lecteur USB RASR n'est pas créé

Description	Il est recommandé de créer le lecteur USB RASR lorsque l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure s'exécute. Si le lecteur USB RASR n'est pas créé, l'état de Rapid Appliance Self Recovery (Récupération automatique rapide de l'appliance) sur la page Health (Intégrité) devient jaune. Cela entraîne à son tour le passage au jaune du voyant de l'onglet Appliance.
-------------	---

L'installation d'un RUU inapproprié provoque l'interruption des fonctions de l'appliance DL

Description	L'installation d'un utilitaire Recovery and Update Utility (RUU) inadéquat sur votre appliance DL provoque l'arrêt ou l'interruption des fonctions de l'appliance DL.
Solution/ Contournement	Chaque appliance DL possède un RUU unique. Pour télécharger le RUU correct, accédez à l'adresse www.Dell.com/support , cliquez sur Serveurs, stockage et mise en réseau → Dell Storage → Dell DL 4300 → Pilotes et téléchargements → Catégorie → IDM → Utilitaire de récupération et de mise à jour de l'Appliance Dell DL4000 Series (DL4300 et DL4000) .

L'onglet Appliance ne possède pas de contenu

Description	Lorsque vous cliquez sur l'onglet Appliance, le contenu du tableau ne s'affiche pas. Le message d'erreur suivant s'affiche à la place : <code>The following error occurred during the previous installation attempt.</code> En règle générale, ceci se produit lorsque AppAssure Core est mis à jour dans l'utilitaire RUU, alors que l'AppAssure Core est ouvert dans un navigateur.
Solution/ Contournement	Effacez la mémoire cache du navigateur. Accédez à Options Internet dans IE, cliquez sur Général → Historique de navigation → Supprimer l'historique de navigation et appuyez sur Supprimer . Redémarrez le navigateur.

Le message « Collecte ... » reste à l'écran lors de la collecte des journaux de l'appliance DL

Description	Le message « Collecte... » reste à l'écran lors d'une tentative de collecte de journaux dans AppAssure Core via Outils → Diagnostics → Afficher les journaux .
Solution/ Contournement	Appuyez sur F5 pour rafraîchir l'écran du navigateur.

Les boutons VM Operations de veille virtuelle sont actifs pendant une exportation VM Export

Description	Pendant que l'exportation de VM est en cours, les boutons VM opération Start (Démarrer) et Add Network Adapter (Ajouter une carte réseau) sont activés.
Solution/ Contournement	Ne cliquez pas sur ces boutons tant que l'exportation de VM correspondante n'est pas terminée.

L'onglet Appliance perd ses fonctionnalités

Description	Il peut arriver que l'onglet Appliance ne réagisse pas. Le bouton rotatif de progression est bloqué.
Solution/ Contournement	<ol style="list-style-type: none">1. Redémarrez Internet Information Service Manager.2. Redémarrez les services dans l'ordre indiqué :<ol style="list-style-type: none">a. WMI (infrastructure de gestion Windows)b. Service Internet SRMc. AppAssureCore3. Effacez le cache du navigateur.4. Actualisez la page.

Les configurations non-RAID 6 ne sont pas prises en charge sur votre appliance

L'utilisateur ne peut pas provisionner manuellement le stockage dans une configuration non-RAID 6 car AppAssure ne prend en charge que la configuration RAID 6.

Les services LSI ne démarrent pas

Description	Dans certaines circonstances, un événement indiquant que les services LSI n'ont pas démarré peut s'afficher dans Service Manager.
--------------------	---

**Solution/
Contournement** Cet événement peut être ignoré. Aucune fonction ou fonctionnalité de l'appliance DL ne dépend des services LSI.

L'option Retirer le lecteur USB en toute sécurité peut ne pas fonctionner dans l'onglet Appliance

Description Une fois la clé RASR USB créée dans la page de **Sauvegarde**, l'option **Retirer le lecteur USB en toute sécurité** peut ne pas fonctionner. De même, si vous essayez de démonter la clé USB à l'aide de l'option **Supprimer le périphérique en toute sécurité et Éjecter le support** dans la barre des tâches peut ne pas éjecter la clé RASR USB.

 **PRÉCAUTION : Ne pas supprimer manuellement la clé USB.**

**Solution/
Contournement** Déconnectez-vous du système, puis reconnectez-vous. Essayez à nouveau de faire éjecter la clé USB en utilisant l'option **Retirer le lecteur USB en toute sécurité** ou l'option **Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le support** dans la barre des tâches.

L'état d'intégrité sur OpenManage Server Administrator risque de ne pas correspondre à l'état dans l'onglet Appliance

Description **Matériel appliance** ou **Matériel de stockage** dans l'onglet **Appliance** → **Intégrité** peuvent ne pas être cohérents avec le statut **Intégrité** de l'**OpenManage Server Administrator**. Le statut de **Matériel Appliance** peut ne pas correspondre avec le statut **Châssis de système principal**. Le statut **Matériel de stockage** peut ne pas correspondre avec le **Statut de stockage** dans **OpenManage Server Administrator**.

**Solution/
Contournement** S/O

L'onglet Appliance est vide si l'interface utilisateur (IU) est active pendant la nuit

Description L'onglet Appliance est vide si l'interface utilisateur (IU) reste active pendant la nuit.

Solution Actualiser la fenêtre, appuyez sur la touche F5.

L'onglet d'état de l'application est vert après une mise à niveau

Description Après une mise à jour du système, l'état de l'onglet Appliance est vert dans le Core sans affichage d'aucune information.

Solution Essayez de vous connecter en tant qu'administrateur local ; si cela fonctionne connectez-vous à nouveau en tant qu'administrateur de domaine et configurez le service SRM (Service Request Manager) pour utiliser la connexion au compte du domaine.

Aucun avertissement n'est affiché lorsqu'un référentiel a été démonté

Description Lorsque le référentiel est démonté, aucun message d'avertissement ne s'affiche.

Solution Remontez le volume. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « Remontage des volumes » dans le Guide d'utilisateur de l'Appliance *Dell DL4300*.

La tentative de provisionnement avec un périphérique SATA n'affiche aucun message d'erreur

Description Aucun message d'erreur ne s'affiche si un périphérique SATA est utilisé pour provisionner le stockage.

Solution Les périphériques SATA ne sont pas pris en charge par les systèmes Dell DL4300 ou DL4300.

Problèmes rencontrés lors de l'utilisation d'OpenManage Server Administrator

Description Étant donné les interactions complexes entre les divers sous-systèmes de l'appliance DL4300, il se peut qu'OpenManage Server Administrator ne fonctionne pas toujours correctement.

**Solution/
Contournement** Redémarrez le service DSM SM Data Manager.

OpenManage Server Administrator ne réussit pas à effectuer une installation correcte

Description Dans de rares circonstances lors de l'utilisation de Recovery and Update Utility (Utilitaire de récupération et de mise à jour), OpenManage Server Administrator pourrait ne pas s'installer correctement.

**Solution/
Contournement** Supprimez manuellement OpenManage en cliquant sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Désinstaller un programme** → **Logiciel Dell OpenManage Systems Management**, puis réinstallez manuellement le logiciel.

OpenManage Server Administrator ne réussit pas à effectuer la mise à jour de l'état

Description	OpenManage Server Administrator ne réussit parfois pas à mettre à jour l'état et l'état d'OpenManage Server Administrator ne correspond pas à l'état affiché sur l'écran État général de l'onglet Appliance .
Solution/ Contournement	Naviguez vers Server Manager → Outils → Services , puis arrêtez et redémarrez le service DSM SA Data Manager .
	 REMARQUE : La fenêtre Services peut vous demander de redémarrer d'autres services. Si le problème persiste après le redémarrage des services, redémarrez l'appliance.


Échec d'une tâche avec erreur d'exception

Description	Le message d'erreur <code>Task failed with exception</code> (Échec d'une tâche avec exception) sans aucune autre information représente parfois des événements Windows passagers.
Solution/ Contournement	Réessayez. L'action devrait s'exécuter sans problème.

L'utilitaire de récupération et de mise à jour prend du temps à exécuter ses opérations

Description	Si vous exécutez l'utilitaire de récupération et de mise à jour pendant que vous êtes connecté à un domaine, la durée des opérations dépasse les 90 minutes.
Solution/ Contournement	Pour accélérer le Recovery and Update Utility (Utilitaire de récupération et de mise à jour), connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur local. Ne vous connectez pas au domaine. Démarrez l'utilitaire de récupération et de mise à jour, puis connectez-vous au domaine.

Signalement incorrect en raison du remplacement inattendu de boîtiers MD1400

Description	Le remplacement inattendu des boîtiers MD1400 peut entraîner des résultats incorrects dans plusieurs outils.
Solution/ Contournement	Arrêtez l'appliance, assurez-vous que le boîtier est correctement installé et redémarrez le serveur.
	 PRÉCAUTION : Ne retirez pas le boîtier du MD1400 de l'environnement pendant que le serveur est en fonctionnement, car cela pourrait provoquer un comportement imprévu. Pour remplacer le boîtier, arrêtez d'abord l'appliance.

Le raccourci de bureau AppAssure ne s'affiche pas pour les utilisateurs de domaine

Description	Le raccourci de bureau du logiciel AppAssure ne s'affiche pas pour les utilisateurs de domaine sans droits d'administrateur.
Solution/ Contournement	Le raccourci de bureau du logiciel AppAssure s'affiche uniquement pour les utilisateurs dotés de droits d'administrateurs. Connectez-vous à l'appliance en tant qu'administrateur local ou utilisateur doté de droits d'administrateur.

Le raccourci de la console Core n'est pas mis à jour avec la modification du nom d'hôte

Description	Suite à la modification du nom d'hôte du système (sur lequel la Console Core AppAssure est installée), le raccourci de la console Core AppAssure qui se trouve sous Démarrer → AppAssure → Core n'est pas mis à jour avec le nouveau nom d'hôte.
Cause	Ce problème apparaît après que vous avez modifié le nom d'hôte du système à l'aide de l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure, fermé la console AppAssure et supprimé son raccourci sur le bureau.
Solution/ Contournement	Ne supprimez pas le raccourci de bureau de la Console Core AppAssure.

Une erreur est signalée lorsqu'aucune NIC n'est sélectionnée pour une configuration

Description	Une erreur s'affiche lorsque vous configurez l'appliance sans sélectionner de NIC.
Solution/ Contournement	Lorsque vous configurez l'appliance, connectez au moins un port Ethernet. <ol style="list-style-type: none">1. Fermez le message d'erreur affiché.2. Redémarrez l'appliance.3. Connectez au moins un port Ethernet.4. Démarrez l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure et sélectionnez au moins un port NIC à configurer.

Le message d'erreur ne se ferme pas lorsque vous tentez de quitter l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure

Description	Si vous tentez de fermer l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure suite à une erreur d'approvisionnement de stockage, un message vous invite à patienter. L'appliance ne répond plus et vous ne pouvez pas fermer le message affiché.
--------------------	---

**Solution/
Contournement** Redémarrez l'appliance, et l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure devrait démarrer automatiquement.

Échec de l'installation de la clé de licence

Description L'appliance n'affiche pas un **X** rouge pour la **Licence de logiciel** suite à l'échec de l'installation des clés de licence de divers composants.

**Solution/
Contournement** Exécutez à nouveau l'installation de la clé de licence.

Échec de l'Assistant d'installation de la clé de licence et de Configuration de l'appliance AppAssure

Description La configuration de l'appliance échoue lorsque des données incorrectes (par exemple un nom d'hôte, des références de domaine, etc.) sont saisies lors de l'utilisation de l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure.

L'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure peut continuer à échouer après avoir été redémarré car les services AppAssure ne sont pas redémarrés automatiquement.

L'installation de la clé de licence échoue également si les services AppAssure ne s'exécutent pas.

**Solution/
Contournement**

1. Fermez l'**Assistant Configuration de l'appliance AppAssure**.
2. Redémarrez manuellement les services AppAssure.
3. Redémarrez l'**Assistant Configuration de l'appliance AppAssure**.

Un message d'erreur incorrect s'affiche pour l'échec de la configuration de licence

Description Le message d'erreur incorrect suivant s'affiche pour l'échec de la configuration de licence :

```
A critical error occurred. Click 'Back' to try again. If the issue persists, contact Dell Support for assistance
```

**Solution/
Contournement**


1. Fermez l'**Assistant de Configuration de l'appliance AppAssure**.
2. Redémarrez manuellement les services AppAssure.
3. Redémarrez l'**Assistant de Configuration de l'appliance AppAssure**.

La fenêtre de provisionnement de stockage ne se redimensionne pas lors de la modification de la résolution de l'affichage

Description	Lorsque la fenêtre d'approvisionnement de stockage est ouverte, si vous modifiez la résolution de l'affichage, la fenêtre d'approvisionnement de stockage ne se redimensionne pas à la résolution de l'affichage mise à jour.
Solution/ Contournement	<ul style="list-style-type: none">• Utilisez une résolution d'affichage minimale de 1024 x 768.• Ne modifiez pas la résolution de l'affichage lorsque l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure s'exécute.• Fermez et redémarrez l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure.

Obtention d'aide

Contacter Dell

 **REMARQUE** : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture le catalogue des produits Dell.

Dell fournit plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, facture ou catalogue de produits Dell. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Il se peut que certains services ne soient pas disponibles dans votre région.